**Umowa nr ……..**

**„Umowa”**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, pomiędzy:

**…………………………………….**, reprezentowaną przez:

**…………………………………….**zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

...................................... z siedzibą w ....... pod adresem: ....................... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez: ..............., ... Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: .............../wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem: ……………………..[[1]](#footnote-1)NIP: ........... Regon: .................... , reprezentowaną przez:

..............................

zwaną dalej **„Wykonawcą”**

zwane dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w związku i w ramach realizacji projektu nr …………………………. w ramach naboru nr ………………………………

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest
2. Usługa dostawy i wdrożenie oprogramowania klasy EDR/XDR zgodnie ze specyfikacją i zakresem opisanym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia,
3. Świadczenie usługi SOC (Security Operations Centre) zgodnie ze specyfikacją i zakresem opisanym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia,
4. Usługa uruchomienia i utrzymanie rozwiązania hybrydowego klasy SIEM/SOAR zgodnie ze specyfikacją i zakresem opisanym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen netto wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę oraz doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, a ponadto znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Umowy.
7. Przedmiot umowy współfinansowany jest ze środków dofinansowania przyznanych Umową o dofinansowanie nr ………………… o dofinansowanie Projektu: ……………………..
8. Usługa SOC będzie świadczona przez 36 miesięcy od daty podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (POKU).**
9. Utrzymanie rozwiązania hybrydowego klasy SIEM/SOAR będzie realizowane przez 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (POKU).
10. Licencja oprogramowania klasy EDR/XDR będzie ważna przez 36 miesięcy od daty podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (POKU).**
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy, zasadami wiedzy, normami zawodowymi i etycznymi oraz obowiązującymi na dzień wykonania usług przepisami prawa.
12. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje zasobami ludzkimi posiadającymi wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania zobowiązań przyjętych na podstawie niniejszej umowy, oraz że nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonywanie przyjętych w niej zobowiązań
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji przedmiotu umowy.
14. Wykonawca realizując zobowiązania przyjęte na podstawie umowy zobowiązuje się do realizacji zadań opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie do świadczenia usługi SOC m.in. w zakresie wskazanym w Załączniku nr 2do Umowy.
16. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie o który mowa w ust. 1 pkt a jest fabrycznie nowe, niezainstalowane na żadnych innych nośnikach, kompletne, nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że do jego uruchomienia i poprawnego działania nie jest wymagany zakup dodatkowych elementów i akcesoriów oraz dodatkowych licencji, poza tymi opisanymi w niniejszej Umowie.
17. Wykonawca przeprowadzi na własny koszt szkolenie dedykowanego personelu Zamawiającego w zakresie obsługi technicznej Oprogramowania o który mowa w ust. 1 pkt a oraz pkt c

**§ 2**

**Terminy i Harmonogram**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy **do** ………………..
2. Podstawą do wystawienia faktury za realizację przedmiotu umowy jest podpisanie **Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (POKU).**

**§ 3**

**Wynagrodzenie i płatności**

1. Strony ustalają, że za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie całkowite **netto …………… PLN**, plus podatek VAT, to jest **brutto ……………….. PLN** (słownie: **…………................................………**), przy czym:
   1. Usługa dostawy i wdrożenie oprogramowania klasy EDR/XDR, netto …………… PLN, plus podatek VAT, to jest brutto ……………….. PLN,
   2. Świadczenie usługi SOC (Security Operations Centre), netto …………… PLN, plus podatek VAT, to jest brutto ……………….. PLN,
   3. Usługa uruchomienie i utrzymania rozwiązania hybrydowego klasy SIEM/SOAR, netto …………… PLN, plus podatek VAT, to jest brutto ……………….. PLN,
2. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT po zakończeniu realizacji Zamówienia i uprzednim podpisaniu **Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (POKU)**.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego oraz na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej na adres: ……………
4. Zamawiający zapłaci Cenę Brutto w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia wystawienia i doręczenia faktury przez Wykonwacę na rachunek wskazany na fakturze.
5. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiekolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla dostawy, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej. Korekta i dostarczenie faktury VAT korygującej powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie zostanie zrealizowane w mechanizmie podzielonej płatności tzw. split payment.
7. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi go w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o jakichkolwiek zmianach w tym zakresie, w szczególności o rozpoczęciu wystawiania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (dalej: KSeF) nie później niż w dniu wystawienia pierwszej faktury dla Zamawiającego w tym systemie.
10. Do czasu objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemy e-Faktur (KSeF) wynikającym z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa VAT) Wykonawca będzie wystawiał faktury w formie elektronicznej lub papierowej i będzie doręczał je Zamawiającemu na adres e-mail: ……………….. lub do siedziby Zamawiającego .
11. Wykonawca wystawi faktury w terminie, o którym mowa w art. 106i ust. 1 ustawy o VAT.
12. W sytuacji gdy Wykonawca wystawia faktury w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF termin płatności faktury liczy się od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Fakturę uznaje się za doręczoną Zamawiającemu przy użyciu KSeF w dniu przydzielenia w KSeF numeru identyfikującego tę fakturę (w trybie online, tj. w czasie rzeczywistym), z zastrzeżeniem ust. 13 i 14.
13. W sytuacjach braku dostępności do systemu KSeF tj. :
    1. tryb offline24 (art. 106nda ustawy o VAT),
    2. ryb awarii (art. 106nf ustawy o VAT),
    3. tryb niedostępności KSeF (art. 106nh ustawy o VAT)

faktury wystawiane są w formie elektronicznej zgodnie ze wzorem udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 ustawy o VAT (struktura logiczna) i przesyłane do KSeF w terminach wynikających z ustawy o VAT w zależności od trybu wystawienia faktury oraz udostępniane są Zamawiającemu przy użyciu KSeF. Data wystawienia faktury odpowiada dacie wskazanej na fakturze jako data wystawienia dokumentu, natomiast za datę doręczenia faktury uznaje się datę określoną w przepisach ustawy o VAT w zależności od trybu wystawienia faktury.

1. W trybie awarii całkowitej KSeF (art. 106ng ustawy o VAT – awaria ogłoszona w środkach społecznego przekazu) faktury wystawiane są w formie elektronicznej lub papierowej i są udostępniane Zamawiającemu w formie elektronicznej poprzez wysłanie na adres e-mail Zamawiającego: ………………..lub dostarczone w formie papierowej do siedziby Zamawiającego. Za datę wystawienia faktur w tym trybie uznaje się dzień wskazany na fakturze jako dzień jej wystawienia, zaś za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień faktycznego otrzymania faktury przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku bankowego stanowi rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której podmiot jest członkiem, otwarty w związku z prowadzoną przez członka działalnością gospodarczą – wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzony przy wykorzystaniu STIR w rozumieniu art. 119zg pkt 6 Ordynacji podatkowej.

**§ 4**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu doświadczenia niezbędnego do należytego wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się dołożyć należytej staranności uwzględniającej zawodowy charakter wykonywanej przez niego działalności, a także oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim, posiada wiedzę i doświadczenie personelu, pozwalające należycie realizować Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności realizowanych w ramach Umowy Usług z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, w tym w szczególności zapewnienia spełnienia przez Usługobiorcę zobowiązań wynikających z przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa, w tym wymogów wynikających z dyrektywy NIS2.
2. Na potrzeby obsługi Usługi Wykonawca utworzy dla Zamawiającego Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Centre, SOC).
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie niezbędne narzędzia, w tym elementy oprogramowania oraz inne zasoby potrzebne Wykonawcy w celu realizacji Umowy, kompleksowego funkcjonowania SOC u Zamawiającego zgodnie z Przedmiotem Umowy, a także w celu świadczenia określonych Umową Usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać SOC w stałej gotowości do świadczenia Usługi objętej przedmiotem Umowy w celu zapewnienia Zamawiającemu dostępności Usługi w trybie 24/7/365 dni w roku. W tym celu Usługodawca zapewni Zamawiającemu stałe bieżące wsparcie poprzez zapewnienie kontaktu telefonicznego pod nr tel. [+…………………………] oraz adresu e-mail [……………………………………….].
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do konsoli SIEM.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że na potrzeby realizacji Umowy, w ramach personelu SOC, posługiwać się będzie osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i kwalifikacje, konieczne do właściwego wykonania Usługi.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usług w sposób niepowodujący zakłócenia lub zatrzymania bieżących procesów biznesowych Zamawiającego, chyba że będzie to związane z atakiem na infrastrukturę IT Zamawiającego bądź spowodowane przyczyną zewnętrzną nieleżącą po stronie Wykonawca na przykład, gdy zakłócenie jest spowodowane odcięciem Usługobiorcy od sieci Internet przez Operatora tej usługi. Niezależnie od przyczyn jego powstania, w przypadku zaistnienia Incydentu Usługodawca zobowiązuje się, w ramach świadczenia Usług, zapewnić wsparcie w celu niezwłocznego przywrócenia działalności operacyjnej Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zagwarantowania bezpieczeństwa danych Zamawiającego zabezpieczonych Usługami.
9. Usługi Wykonawcy prowadzone na rzecz Zamawiającego, jak i poszczególne czynności wykonywane w ramach Umowy powinny być odpowiednio dokumentowane tak, by możliwe było w miarę konieczności wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań informacyjnych względem uprawnionych organów państwowych.
10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawcy związanych z realizacją Umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami niniejszej Umowy. Wykonawca ma obowiązek przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt niezbędne informacje oraz wyjaśnienia związane z realizacją Umowy.
11. W przypadku wykrycia wad świadczonych przez Wykonawcę Usług, przez które Strony rozumieją świadczenie Usług niezgodnie z Umową, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wad niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich wystąpieniu lub w terminie uzgodnionym z Zamawiającym
12. Wykonawca gwarantuje, że dokumentacja, która zostanie stworzona w ramach świadczenia Usług, będzie wolna od wad prawnych, kompletna i zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Wykonawca gwarantuje, że dochowa poufności informacji o fakcie świadczenia Usługi dla Zamawiającego. W przypadku udzielenia referencji, zakres takiej referencji podmiot, któremu taka referencja zostanie udzielona będzie każdorazowo przedmiotem uzgodnień z Zamawiającym.

**§ 5**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącej współpracy przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy oraz oświadcza, że jest świadomy wagi należytej realizacji ciążącego na nim obowiązku współdziałania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy dla jej prawidłowej realizacji.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność (według własnego uznania) za aktualizację i konserwację Systemów będących częścią infrastruktury IT Zamawiającego, w tym bez ograniczeń za usuwanie wszelkich luk w zabezpieczeniach ujawnionych i zaleconych do wdrożenia przez Wykonawcę, z wyłączeniem systemów dziedzinowych, dla których ich producent określił specyficzne wymagania odnośnie środowiska IT, w którym mogą one działać. W takim przypadku Wykonawca przedstawi zalecenia wdrożenia odpowiednich środków zaradczych celem zapewnienia ochrony takich systemów w sposób zapewniający możliwość działania Usługi, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie kompletności i skuteczności środków zaradczych.
3. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za potwierdzenie, że uzgodnione środki zaradcze zawarte w zaleceniach przygotowanych przez Wykonawca są wprowadzone w życie.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Usługę ani za bezpieczeństwo danych Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
5. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
6. Strony zobowiązują się do nieprzenoszenia ani w pełni, ani w części praw wynikających z niniejszej Umowy na inne podmioty bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony (ograniczenie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy).
7. W okresie trwania umowy Zamawiający zobowiązany jest do korzystania w zakresie przedmiotu umowy wyłącznie z usług i dostaw świadczonych przez Wykonawcę.

**§ 6**

**Siła wyższa**

Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek uchybienie lub opóźnienie w realizacji któregokolwiek ze zobowiązań niniejszej Umowy, jak również za jakiekolwiek straty lub szkody poniesione przez drugą Stronę, o ile tego typu uchybienie, opóźnienie, strata lub szkoda będzie skutkiem lub wyniknie z zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej. Za zdarzenia siły wyższej uważa się w szczególności: trzęsienie ziemi, pożar, powódź, zjawiska o charakterze epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny, zamieszek, kwarantanny, strajku, lock-out'u, jak również innych powodów, które pozostają poza możliwością kontroli obu Stron. Strona, która nie ma możliwości zrealizować swoich obowiązków z powodu zaistnienia siły wyższej ma obowiązek niezwłocznie poinformować drugą Stronę o ich wystąpieniu. Jeżeli okoliczności siły wyższej będą trwały dłużej niż 6 (słownie: sześć) miesięcy, obu Stronom przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy na podstawie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów i w wysokościach:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy w wysokości 1% łącznej wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji usług zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto całej Umowy określonej w § 3 ust.1
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej do wysokości 15% wartości netto całej umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przekroczenia terminów wynikających z SLA (Załącznik nr 1 do Umowy) w wysokości:
   1. 0,5% wartości brutto wartości brutto wskazanej w § 3 ust. 1 pkt b Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu **Krytyczny**
   2. 0,3% wartości brutto wartości brutto wskazanej w § 3 ust. 1 pkt b Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu **Wysoki**
   3. 0,2% wartości brutto wartości brutto wskazanej w § 3 ust. 1 pkt b Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu **Średni**
   4. 0,1% wartości brutto wartości brutto wskazanej w § 3 ust. 1 pkt b Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu **Niski**
5. Strony zgodnie ustalają, iż maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto całej Umowy określonej w § 3 ust.1.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań lub działań osób lub podmiotów, którymi się posługuje.
7. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda, która została wyrządzona Zamawiającemu, przewyższa wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych.

§ 8

**Zabezpieczenia wykonania umowy**

Wykonawca udziela Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości **5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, tj. na kwotę ………………. zł (słownie: …………………………………….. )** w formie przewidzianej według załącznika Nr 5 zamówienia, tj.: **………………………………………………..**.

Wykonawca jest obowiązany wnieść 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy w odpowiedniej formie przed zawarciem umowy, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.

Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy, zgodnie w następujący sposób:

1) 70% po odbiorze przedmiotu Umowy i po usunięciu wad i usterek poodbiorowych – w terminie 30 dni od daty bezusterkowego odbioru lub daty usunięcia usterek,

2) 30% po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji – w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.

§ 9

**Zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień Umowy w przypadkach, w szczególności w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia, tj:

1) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw od Wykonwacy nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;

b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów Zamawiającego;

c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej umowie zawartej ze Wykonawcą,

2) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;

b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej umowie zawartej ze Wykonawcą;

3 ) wystąpienie siły wyższej. Jako zjawisko siły wyższe uznane zostają: klęski żywiołowe, wojna lub inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą stron;

4) jeżeli umawiające się Strony nie mają możliwości wywiązania się z uzgodnionych terminów z powodu siły wyższej, to zachowują one prawo do wnioskowania o przesunięcie terminów realizacji przedmiotu umowy o czas trwania wydarzenia i o czas usunięcia jego skutków;

5) wystąpienia innego niż siła wyższa zdarzania zewnętrznego lub sytuacji wynikłej po stronie Zamawiającego, których nie mógł przewidzieć i zapobiec, a które uniemożliwią lub utrudniają wykonanie przedmiotu umowy, w tym dochowania terminów dostawy, płatności;

6) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy, zmniejszenie wartości zamówienia);

7) zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne. Zmianę uznaje się za istotną, jeżeli zmienia ogólny charakter umowy, w stosunku do pierwotnej umowy.

8) Zamawiający dopuszcza również zmianę istotnych postanowień Umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmieniona stawka podatku VAT obowiązuje strony od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa i następuje automatycznie. Cena netto pozostaje bez zmian, cena brutto ulega odpowiedniemu zwiększeniu lub zmniejszeniu.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności lub formy elektronicznej, o których mowa w art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego.

§ 10

**Ochrona danych / poufność**

1. W przypadku, gdyby realizacja przedmiotu umowy wymagała zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się do zawarcia tej umowy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, bez dodatkowego wynagrodzenia dla którejkolwiek ze Stron.
2. Wykonawca oświadcza, że podał dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy wskazanych w umowie oraz przekazał tym osobom informacje, o których mowa w ust.2.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:
4. Administratorem Państwa danych osobowych jest ……
5. Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres …………………..
6. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO w związku z realizacją umowy. W razie niepodania danych osobowych możliwa jest odmowa podpisania lub wykonanie umowy.
7. Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem). Odbiorcami danych będą także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa .
8. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
9. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i nie przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a w przypadku zamówień realizowanych w ramach projektów (np. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej) przez okres wskazany w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
11. Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
13. Strony zobowiązują się w, trakcie obowiązywania niniejszej umowy a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywania, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnych zakresie.

§ 11

**Nadzór nad wykonaniem**

Nad prawidłowym wykonaniem umowy nadzór sprawują:

1. ze strony Wykonawcy: .............................. tel.: ............................................ email:……………………..
2. ze strony Zamawiającego: .............................. tel.: ............................................ email:……………………..

§ 12

**Odstąpienie**

1. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w odniesieniu do danej Części w terminie 60 dni od dnia zaistnienia okoliczności niżej wymienionych :
2. wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; odstąpienie od umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. bezskutecznego upływu terminu realizacji Umowy - w terminie do 60 dni od dnia upływu terminu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy

§ 13

**Forma podpisania umowy**

1. Strony zgodnie dopuszczają zawarcie oraz podpisanie niniejszej Umowy oraz wszelkich jej Załączników, aneksów w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o których mowa w art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku podpisywania Umowy oraz dokumentów towarzyszących przez Strony za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu.
3. Strony uznają kwalifikowany podpis elektroniczny równoważny podpisowi własnoręcznemu i wyrażają zgodę na wymianę plików PDF dokumentów podpisanych w sposób, o którym mowa w ust. 1, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Strony uznają korespondencję prowadzoną drogą elektroniczną pomiędzy osobami uprawnionymi do reprezentacji i kontaktu wskazanymi w niniejszej Umowie za skuteczną, chyba że przepisy prawa wymagają dla danego działania formy szczególnej.

§ 14

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy zapytania ofertowego numer …………. oraz odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron w przypadku zastosowania podpisu tradycyjnego.
4. Załączniki do umowy stanowią integralną część umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – oferta złożona przez Wykonawcę

Załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 - dokumenty uprawniające osoby podpisujące do reprezentacji.

Załącznik nr 4 - WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Załącznik nr 5 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 6 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA ZASAD „DNSH”

Wykonawca Zamawiający

1. Niepotrzebne skreślić lub usunąć [↑](#footnote-ref-1)